



# FELNŐTTKÉPZÉSI PROGRAM

Nyilvántartásbavételi szám: PL-6186

## 1. A képzés megnevezése (és belső kódja)

Konfliktusok hatékony kezelése (R599)

## 2. A képzés besorolása

Általános képzés

## 3. A képzés célja

A képzés sikeres elvégzésével a résztvevő megismeri a kommunikáció és konfliktusok elméleti hátterét, az asszertív kommunikáció konfliktusokban betöltött szerepét, valamint a konfliktusok kialakulási folyamatának megismerése és potenciális konfliktusforrások azonosítása által fejlődik a résztvevő kommunikációs és konfliktuskezelési képessége. A konfliktuskezelési technikák tudatos, adekvát alkalmazásával mind magánéleti, mind munkahelyi szinten növekedik konfliktuskezelési hatékonysága, intraperszonális folyamatainak és interperszonális kapcsolatainak kiegyensúlyozottsága, munkahelyi és magánéletbeli sikeressége.

## 4. A képzés célcsoportja

Pedagógusok: tanító, tanár, óvodapedagógus, illetve a téma iránt érdeklődő szakemberek, szülők.

## 5. Csoportlétszám

Minimális: 5 fő

Maximális: 15 fő

## 6. Tervezett képzési idő

A képzés óraszám: 15 óra

## 7. A képzés során elsajátítható ismeretek, kompetenciák

Kommunikációt gátló tényezőket azonosít

Saját életvitelében jelentős konfliktusforrásokat azonosít

Saját konfliktuskezelési stílust azonosít

A konfliktushelyzettel és személyiségével adekvát, hatékony konfliktuskezelési technikát választ, illetve alkalmaz

## 8. A képzésbe való bekapcsolódás feltételei

Végzettség: Felsőfokú iskolai végzettség

Szakmai gyakorlat: -



Egyéb feltétel(ek): -

## **9. A képzésben való részvétel feltételei, a megengedett hiányzás mértéke**

Részvétel követésének módja: Résztevők által aláírt, napi jelenléti ív

Megengedett hiányzás: Kontaktórák 10%-a

Egyéb feltétel: -

## **10. A képzés formája módszerei**

A képzés formája: csoportos jelenléti képzés.

A képzés módszerei:

- Prezentációval kísért előadás
  
- Saját élményt nyújtó helyzetgyakorlatok
  
- Mikro-csoportos témafeldolgozás
  
- Plenáris munka-konzultáció