



FELNŐTTKÉPZÉSI PROGRAM

Nyilvántartásbavételi szám: E-000211/2014/D027

1. A képzés megnevezése (és belső kódja)

Konfliktuskezelés: áttekintés és esetmegbeszélés (E013)

2. A képzés besorolása

Szakmai képzés

3. A képzés célja

A képzés célja, hogy a képzésben résztvevő ismerje meg:

- hogy mit értünk konfliktuson és milyen fajtáival találkozhatunk
- mit jelent az interperszonális és intraperszonális konfliktus
- a csoporton és a szervezeten belüli konfliktusokat, valamint a velük összefüggő szerepeket
- a különböző konfliktuskezelési modelleket: Thomas- és Kilmann modelljét, Pareek konfliktusforrás modelljét, Blake, S hepard, M outon modelljét, valamint Hanson szervezeti modelljét
- a legfontosabb konfliktuskezelési módszereket, ezen belül a tárgyalásos módszereket és a mediáció történeti kialakulását.

Továbbá ismerje meg a mediációt és a gyakorlati közvetítési eljárásokat:

- a tanultak alkalmazása csoportos esetmegbeszélés segítségével/ellenőrzésével.

4. A képzés célcsoportja

A képzés mindazon célcsoportokban alkalmazható, akik érdeklődnek a konfliktuskezelés elméleti megközelítései iránt.

5. Csoportlétszám

Maximális: 12 fő

6. Tervezett képzési idő

A képzés óraszám: 10 óra

7. A képzés során elsajátítható ismeretek, kompetenciák

Ismeret (tudás)



Tudja, hogy

- mit értünk konfliktuson és milyen fajtáival találkozhatunk
- mit jelent az interperszonális és intraperszonális konfliktus.

Ismeri

- a csoporton és a szervezeten belüli konfliktusokat, valamint a velük összefüggő szerepeket
- a különböző konfliktuskezelési modelleket: Thomas- és Kilmann modelljét, Pareek konfliktusforrás modelljét, Blake, Shepard, Mouton modelljét, valamint Hanson szervezeti modelljét.

Tudja továbbá

- a legfontosabb konfliktuskezelési módszereket, ezen belül a tárgyalásos módszereket és a mediáció történeti kialakulását
- a mediáció tartalmát és annak a közvetítési eljárásrendjét.

Készség, képesség

Képes a környezetében felismerni a különféle konfliktusokat és kezelési lehetőségeiket - a kurzus során tanultak alkalmazásával.

Magatartási, viselkedési jegyek (attitűdök), amelyek kialakítására, fejlesztésére a képzés irányul:
Szemléletét és önsimeretét fejlesztve hatékony konfliktuskezelési eljárásokat tud tervezni és kezdeményezni.

8. A képzésbe való bekapcsolódás feltételei

Iskolai végzettség: Felsőfokú iskolai végzettség

Szakmai végzettség: nem előírt

Szakmai gyakorlat: -

Egyéb feltétel(ek) (pl. bemeneti kompetencia, érdeklődés, motiváció, életszerep, munkavállalói státusz):

a kurzusba történt belépéssel a képzésben résztvevő igazolja, hogy:

- felhasználói szinten tudja alkalmazni a számítógépet
- önállóan képes az e-learning tanfolyam elvégzésére

a képzés megkezdéséhez szükséges:

- online jelentkezés a MATEHETSZ web-felületén
- önálló csatlakozás a képzés csoportvezetőjével, és a csoport tagjaival történő videokonferenciához

9. A képzésben való részvétel feltételei, a megengedett hiányzás mértéke

Részvétel követésének módja:

Alapvető szabályozás, amelytől eltérés esetén ellenőrző tevékenységet folytatunk le:

A MATEHETSZ által biztosított e-learning kurzuskezelő portál felületén keresztül a képzés teljes ideje alatt a



képzés oktatója folyamatosan követi a tagok aktivitását. Inaktív állapotot észlelve személyesen veszi fel a kapcsolatot a csoport tagjával e-mailen, telefonon vagy a portál kommunikációs eszközei segítségével. A felület 15 munka napig áll a résztvevők rendelkezésére.

Megengedett hiányzás: Elméleti rész (egyéni tanulás): a hiányzás nem értelmezett. Gyakorlati rész (konferencia, web-konferencia): nem megengedett. Amennyiben a résztvevő a konferencia-beszélgetésen nem tud részt venni, úgy az oktatóval önműködően konzultál, vagy az oktatótól kapott egyéni feladatot old meg.

Egyéb feltételek:

A képzésben részt vevőnek rendelkeznie kell az alábbi informatikai feltételekkel: számítógéphezcsatlakozás, alkalmazott videokonferencia szoftvere vagy hozzáférése, web kamera, mikrofon, telefonos elérhetőség, élő internet kapcsolat.

Minimum informatikai rendszer követelmény a kurzus sikeres teljesítéséhez:

- legalább 1 Ghz-es processzor
- 2GB RAM;
- 20GB tárhely;
- legalább 1024x768 felbontással rendelkező kijelző;
- aktív, élő internet kapcsolat, legalább 5 MBit-es
- Windows XP vagy újabb operációs rendszer
- a mindenkori legfrissebb Google Chrome vagy Mozilla Firefox webböngésző
- irodai szoftvercsomagok: szövegszerkesztő, PDF olvasó
- video beszélgetésekhez: A MATEHETSZ-el egyeztetett videokonferencia alkalmazás.

10. A képzés formája, módszerei

A képzés formája: távoktatás

(konzultáció keretében megvalósuló óraszám 2 óra, a képzési program megvalósulásának folyamatában meghatározott leírás szerint)

Munkaformák

- Egyéni munka
- Oktatói vezetéssel személyes jelenléttel vagy videokonferencia alkalmazás segítségével megvalósuló csoportmunka

Folyamatkövető résztvevői aktivitások, feladatok:

- Önellenőrző tesztkérdések megválaszolása. A teszt leckénként méri a képzésben résztvevő tudását, 60%-ot kell elérni a lecke sikeres teljesítéséhez.
- Esettanulmány-vázlat összeállítása a web-konferenciára. A saját eset bemutatása és a többi csoporttaggal való megbeszélése.